

### Título del proyecto

Evaluación de los servicios de VIH-PTMH (Prevención de la Transmisión del VIH de madre a hijo) en Guinea Ecuatorial

### Equipo Investigador

<https://www.imiens.es/grupo/57/salud-global>

UNED -Dpto. de Psicología Social y de las Organizaciones. Facultad de Psicología: Juan Antonio Moriano León

ISCIH -Centro Nacional de Medicina Tropical: Zaida Herrador Ortiz, Belén García Fernández, María Romay Barja de Quiroga, Agustín Benito Llanes, Policarpo Ncogo Ada y Jesús Nzang Esono Eyang.

-Dpto. de Salud Internacional. Escuela Nacional de Sanidad: Jesús Roche Royo

### Descripción

En Guinea Ecuatorial las enfermedades infecciosas representan la mayor carga de enfermedad, causando el 69% de las muertes, siendo el SIDA la principal causa de muerte. De 2004 a 2011 se ha registrado un importante incremento de la seroprevalencia de VIH/SIDA en la población de 15 a 49 años, pasando del 3,2 % al 6,2%. Una de las principales vías de infección del VIH es la transmisión vertical madre-hijo.

El programa de Prevención de la Transmisión del VIH de Madre a Hijo (PTMH), del Ministerio de Sanidad y Bienestar Social, siguiendo una de las directrices internacionales para el manejo de la infección VIH, en 2018 ha completado la estrategia de descentralización de servicios PTMH. El objetivo de la estrategia es disminuir la transmisión vertical de VIH a <5%.

El objetivo del proyecto es evaluar la calidad percibida de los servicios de VIH-PTMH en tres hospitales provinciales de Guinea Ecuatorial, tanto por parte de las usuarias como de los profesionales implicados, e identificar áreas de mejora. Para evaluar la satisfacción de las usuarias del PTMH se ha realizado un estudio descriptivo transversal, utilizando una encuesta SERVQUAL que evalúa la calidad de servicio a lo largo de cinco dimensiones: fiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad, empatía y elementos tangibles.

